

## EDUCATOR ALGEMENE VOORWAARDEN

### I. Algemene bepalingen

#### 1 Aanbieding, algemene bepalingen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Educator producten en/of diensten en/of rechten van welke aard dan ook aan Klant levert, ook indien deze producten en/of diensten en/of rechten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (dit hoofdstuk I) en een vijftal bijzondere delen (hoofdstukken II tot en met V. Afhankelijk van de door Educator te leveren producten en/of diensten zijn de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel van toepassing. Ingeval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en door de ter zake bevoegde persoon zijn overeengekomen.

1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Educator opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Educator zijn aanbieding baseert.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Educator van documenten van Klant waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Educator en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.6 Educator behoudt zich het recht voor haar overeenkomsten met Klant over te dragen aan gelieerde ondernemingen. Ingeval Educator hiertoe overgaat, zal zij dit aan Klant melden.

1.7 Indien in deze Algemene Voorwaarden of anderszins in de communicatie met Klant wordt verwezen naar schriftelijk overeengekomen afspraken, dan wordt daarmee uitsluitend bedoeld geschrift en nimmer elektronisch berichtenverkeer waaronder bijvoorbeeld e-mail.

1.8 Met het uitvoeren van werkzaamheden op locatie door Educator wordt steeds bedoeld locaties die normaal toegankelijk en binnen redelijke tijd bereikbaar zijn in het land waar Educator gevestigd is. Voor te verrichten werkzaamheden op afgelegen locaties, waaronder eilanden, dan wel moeilijk te bereiken locaties, kan van kostenverhogende omstandigheden sprake zijn, zoals bedoeld in artikel 12 of 13 van deze Algemene Voorwaarden.

#### 2 Prijs en betaling

2.1 Tenzij anders door Educator is aangegeven, luiden alle door Educator gegeven prijzen en tarieven in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst gedurende normale werktijden, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd officieel erkende feestdagen) tussen 8.30 en 17.00 uur, met een maximum van acht uren per dag. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reisen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten, waaronder belastingen en bankkosten, niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Voorzover deze

kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze door Educator apart in rekening worden gebracht. Ten aanzien van reisen geldt dat, indien niet anders is overeengekomen, de reistijd in rekening wordt gebracht tegen 50% van het tarief van de bijbehorende inzet.

2.2 Educator heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen. Op de eerste januari van elk kalenderjaar worden de tarieven automatisch verhoogd met een bedrag gelijk aan de gemiddelde jaarmutatie van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals deze gepubliceerd wordt door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over de periode oktober – september met een maximum van vijf procent (5%).

2.3 In het geval van levering van dienstverlening als bedoeld in hoofdstuk III geschiedt facturering maandelijks achteraf op basis van nacalculatie met inachtneming van de daarvoor geldende tarieven van Educator, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van overige dienstverlening geschiedt facturering steeds jaarlijks vooraf.

2.4 Alle facturen zullen door Klant worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot enige compensatie, korting, verrekening of annulering. Eventuele bezwaren tegen enige in rekening gebrachte bedragen dienen vóór de vervaldatum van de betreffende factuur schriftelijk aan Educator kenbaar te worden gemaakt.

2.5 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke rente bij handelstransacties). Voorts is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten die door Educator gemaakt worden in verband met pogingen om bedragen van de Klant te innen, waaronder zonder beperking honoraria en gerechtelijke kosten.

#### 3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Elke partij dient redelijke zorgvuldigheid te betrachten om de Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij tegen ongeoorloofde verspreiding te beschermen. 'Vertrouwelijke Informatie' houdt onder meer in informatie over Educator, diens partnerondernemingen, interne processen, beleid, bedrijfsstrategieën en plannen, die zich niet in het publieke domein bevinden, alsmede programmatuur, documentatie, trainingsmaterialen, literatuur en alle gerelateerde materialen van Educator, technische evaluaties, benchmarks, informatie over klanten of prospects van Educator en diens producten, technieken, ontwerpen, formules, systemen, programma's, processen, beleid, strategieën en plannen, evenals alle informatie die zich niet in het publieke domein bevindt en die door één der Partijen aan de wederpartij wordt medegedeeld. Onder programmatuur wordt verstaan de Educator standaard- en maatwerkprogrammatuur als gespecificeerd in de overeenkomst waarop aan de Klant een licentie verleend wordt, en waarvan Educator de eigenaar is (of waarop hij licentierechten heeft), inclusief alle documentatie en releases, service packs en hot fixes zoals omschreven in de support policy. Onder documentatie wordt verstaan de systeem-hulpbestanden of geschreven handleidingen met betrekking tot het gebruik van de programmatuur, evenals zelfstudiegidsen, installatie- en configuratiehandleidingen en alle andere instructie- of documentatiehandleidingen voor de programmatuur die door Educator worden verstrekt en van tijd tot tijd worden geactualiseerd. Het is de Klant bekend dat de informatie in de programmatuur vertrouwelijk van aard is en handelsgeheimen bevat en dat de aanwezigheid van auteursrechtelijke mededelingen op de gegevensdrager met de programmatuur geen publicatie vormt noch anderszins afbreuk doet aan het

vertrouwelijke karakter daarvan. Geen der partijen zal (direct of indirect door enig handelen of nalaten) de Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden bekend maken. Geen der partijen zal de Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij voor enig ander doel gebruiken dan voor zo ver rechtstreeks noodzakelijk om de met de overeenkomst beoogde doelstellingen te realiseren. Met name verbindt de Klant zich ertoe geen Vertrouwelijke Informatie van Educator te gebruiken in het kader van de ontwikkeling van software die met de programmatuur van Educator vergelijkbaar is. De Klant dient al het redelijke te doen om de vertrouwelijkheid van de informatie te waarborgen, waaronder zonder beperking: medewerkers, hulpverleners en derden van de Klant uitsluitend toegang tot de programmatuur geven voor zo ver dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun dagelijkse taken jegens de Klant, en aan het verlenen van die toegang de voorwaarde te verbinden dat die personen de bepalingen van de overeenkomst naleven. De Klant verbindt zich de programmatuur niet (zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Educator) bekend te maken aan enig dienstverlenend kantoor of een andere derde die als voornaamste functie heeft het voorzien in het dagelijks beheer en in ondersteuning voor de programmatuur ten behoeve van de Klant. Niettegenstaande het voorgaande kan elk der partijen de Vertrouwelijke Informatie gebruiken of bekend maken voor zo ver die Partij in rechte gedwongen wordt die Vertrouwelijke Informatie bekend te maken, echter op de voorwaarde dat de bekendmakende partij deze gedwongen bekendmaking vooraf aan de andere partij aankondigt en zijn volledige medewerking verleent aan het verwezen van die andere partij tegen een dergelijke bekendmaking en/of de verkrijging van een rechterlijke beschikking waarbij de reikwijdte van die bekendmaking en/of het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie ingeperkt wordt.

3.2 Elk van de partijen mag bekend maken dat Klant de betreffende programmatuur en/of diensten heeft afgenomen, en Educator mag haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst in haar marketingmaterialen en op haar website in algemene, niet-vertrouwelijke termen omschrijven. Klant stemt er voorts mee in dat Educator binnen een maand na de totstandkoming van de betreffende overeenkomst ter zake een persbericht mag uitgeven, welk bericht vooraf aan Klant ter goedkeuring is voorgelegd.

3.3 Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij.

3.4 De partijen zijn het erover eens dat iedere daadwerkelijke of dreigende schending van het onderhavige artikel onherstelbare schade zou toebrengen aan de niet-bekendmakende partij, waarvoor een geldelijke schadevergoeding geen afdoende remedie zou zijn; daarom komen de partijen overeen dat in geval van overtreding van dit artikel de niet bekend makende partij rechtstreeks gerechtigd zal zijn tot een gerechtelijk verbod, zonder dat enige daadwerkelijk geleden schade behoeft te worden aangetoond, afgezien van alle overige verhaalsmogelijkheden die op grond van deze overeenkomst of in rechte aan die partij openstaan.

#### 4 Risico

4.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.

#### 5 Licentie en rechten van intellectuele eigendom

5.1 Alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst door of namens Educator ontwikkelde of ter beschikking

gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, websites, rapporten, offertes, cursusmaterialen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Educator, diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant. Mits alle overeengekomen vergoedingen door Klant zijn voldaan, verkrijgt Klant uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins (bijvoorbeeld in voorwaarden die zijn ingesloten bij standaardprogrammatuur) uitdrukkelijk worden toegekend. Men zal de Educator programmatuur, databestanden of andere (cursus) materialen op geen enkele wijze (doen) veeleenvoudigen of daarvan kopieën (doen) vervaardigen, afgezien van extra omgevingen voor trainings-, test- en acceptatiedoelinden.

5.2 Indien in afwijking van artikel 5.1 Educator bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde Educator programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Klant, dan laat dit de bevoegdheid van Educator onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werkzaamheden, programmeertalen en dergelijke die de basis vormen voor de ontwikkeling daarvan, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Educator aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.

5.3 Klant is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van Educator of diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3 (Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding) deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de Klant, geen toegang tot de programmatuur te verlenen aan meer personen dan het maximum overeengekomen aantal gebruikers, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld, en voor zover het geen SaaS betreft, niet op enige server te installeren dan haar eigen (al dan niet gehuurde) servers. Onder gebruik wordt verstaan het laden, de implementatie, benutting, toegang tot, opslag of weergave van programmatuur voor de verwerking van informatie van de Klant en ten behoeve van diens interne zakelijke doeleinden. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de Educator programmatuur, databestanden, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken, alsmede met Klant gelieerde (rechts)personen of entiteiten.

5.4 De programmatuur wordt aan Klant uitsluitend in de vorm van objectcode geleverd. De Klant is op grond van deze Algemene Voorwaarden niet gerechtigd enige broncode of ontwerpdocumentatie in verband met de programmatuur in ontvangst te nemen, te gebruiken of te onderzoeken. Behoudens in die gevallen waar hij hiertoe op grond van de wet bevoegd is, zal de Klant niet op enigerlei wijze trachten (of toelaten dat anderen trachten) de broncode of de onderliggende ideeën of algoritmen van software te ontcijferen, terug te vertalen, te decompileren, te deassembleren of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen. Verpanding (escrow) van de broncode en documentatie van dergelijke programmatuur is beschikbaar tegen betaling van de overeengekomen vergoeding,

overminderd de onderhavige bepalingen en in overeenstemming met de escrowovereenkomst tussen Educator en de escrow-agent.

5.5 De Klant zal de programmatuur niet wijzigen (en niet toelaten dat anderen deze wijzigen) met uitzondering van het op aanwijzingen van Educator aanpassen en/of upgraden van de programmatuur als onderdeel van de overeengekomen levering van onderhoud. De Klant zal geen mededelingen met betrekking tot auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten uit de programmatuur verwijderen (en zal niet toelaten dat derden dit doen).

5.6 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Educator programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.

5.7 Het is Educator toegestaan haar licentiegever of de desbetreffende fabrikant technische maatregelen te (laten) nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Educator de programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, wijzigen, deactiveren, manipuleren, blokkeren of anderszins te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Educator op verzoek van Klant een reservekopie van de programmatuur aan Klant tegen kostprijs ter beschikking stellen.

5.8 Voorzover het geen SaaS betreft en behoudens het geval dat Educator een reservekopie van de programmatuur aan Klant ter beschikking stelt, heeft Klant het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

5.9 Indien Klant programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Educator ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Klant Educator schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Educator zal dan binnen redelijke termijn mededelen of Klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Klant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen

van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

5.10 Onverminderd artikel 5.11 verbindt Educator zich de Klant te vrijwaren van iedere vordering op grond van schending van auteursrechten voor zo ver een dergelijke vordering gebaseerd is op de bewering van een derde dat het gebruik van de programmatuur door de Klant in overeenstemming met de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden rechtstreeks in strijd is met het auteursrecht van een derde. Educator verbindt zich iedere schadevergoeding te voldoen die wegens een dergelijke vordering door een bevoegde rechter in laatste instantie wordt toegewezen (of een door Educator getroffen schikking van een dergelijke vordering), met dien verstande dat de Klant iedere dergelijke vordering onverwijld schriftelijk aan Educator mededeelt en aan deze de volledige zeggenschap en bevoegdheid verleent tot het verweer tegen en de afdoening van een dergelijke vordering alsmede alle in redelijkheid te verlangen bijstand en medewerking bij

het verweer tegen en de voldoening van een dergelijke vordering. Educator is niet gehouden aan enige schikking waarmede hij niet schriftelijk instemt (welke goedkeuring niet zonder gegronde reden zal worden geweigerd of uitgesteld).

5.11 Wanneer de programmatuur of een gedeelte daarvan voorwerp wordt van een vordering, geding of inbreukprocedure of dit naar het oordeel van Educator zal worden, kan Educator naar eigen keuze: (i) het recht verwerven om de programmatuur of een gedeelte daarvan te blijven gebruiken, kostenloos voor de Klant; (ii) de programmatuur of een gedeelte daarvan - kostenloos voor de Klant - te vervangen zodanig dat deze geen inbreuk meer maakt, of in het geval dat geen van de genoemde alternatieven voor Educator commercieel doenlijk is, (iii) de licentie voor de inbreuk makende programmatuur of gedeelte daarvan te beëindigen en aan de Klant een evenredig deel van de licentievergoeding voor de desbetreffende programmatuur te restitueren. De artikelen 5.10 en 5.11 bestrijken alle aansprakelijkheden en verplichtingen van Educator met betrekking tot enige daadwerkelijke of beweerde inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten van derden op de programmatuur, en treedt in de plaats van enige garantie van geldigheid of afwezigheid van inbreuk. De vrijwaringsverplichtingen van Educator als bedoeld in dit artikel gelden niet voor software van derden, noch voor software of gedeelten daarvan: (i) die niet door Educator geleverd is of niet te allen tijde in overeenstemming met de documentatie wordt gebruikt en geïnstalleerd, (ii) die geheel of gedeeltelijk op specificatie van de Klant gemaakt is, (iii) die na een leveringsdatum gewijzigd is, voor zo ver de beweerde inbreuk verband houdt met die wijziging, (iv) die gebruikt wordt in combinatie met andere producten, processen of materialen voor zo ver de beweerde inbreuk verband houdt met die combinatie, of (v) waarvoor de Klant doorgaat met de beweerde inbreuken nadat dit aan hem is medegedeeld dan wel nadat hij ingelicht is omtrent aanpassingen waardoor de beweerde inbreuk zou zijn voorkomen. De Klant vrijwaart Educator en diens functionarissen, directeuren, hulpverleners en medewerkers van alle schadevergoedingen, schikkingen, advocaatskosten en onkosten in verband met een vordering wegens inbreuk of ongeoorloofde verkrijging die op grond van het onderhavige artikel van de op Educator rustende vrijwaringsverplichting zijn uitgesloten.

5.12 Klant staat ervoor in dat er geen rechten van derden bestaan die zich ertegen verzetten dat Educator de beschikking krijgt over apparatuur, software, materialen bedoeld voor websites (visueel materiaal, tekst, muziek, domeinnamen, beeldmerken enz.), databases of andere materialen, waaronder concepten, die bedoeld zijn voor gebruik, aanpassing, installatie of opname (bijvoorbeeld in een website). De Klant vrijwaart Educator van vorderingen op grond van een stelling dat die beschikbaarstelling, gebruik, aanpassing, installatie of opname in strijd zou zijn met een recht van derden.

## 6 Medewerking door Klant

6.1 Iedere offerte of aanbieding van Educator is gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt. Klant staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de overeenkomst, zijn verstrekt en dat deze juist en volledig zijn. Klant zal Educator steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen blijven verschaffen en alle medewerking verlenen.

6.2 Klant is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Educator te verlenen diensten, gegeven adviezen, alsmede voor de back-up-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde apparatuur, programmatuur en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze apparatuur, programmatuur en/of databestanden.

6.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te

bepalen of de programmatuur het gewenste resultaat oplevert, de voor het draaien van de programmatuur benodigde computers en besturingssystemen aan te schaffen, te installeren en te bedienen, te zorgen voor een goede werkomgeving en goede hulpprogramma's voor de computers waarop de programmatuur draait (gezamenlijk te noemen: "Ondersteunde Omgeving") en de medewerkers te trainen zodat zij de programmatuur kunnen bedienen. De Klant is ermee bekend dat de aan de Ondersteunde Omgeving gestelde eisen in de loop der tijd aan veranderingen onderhevig zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Ondersteunde Omgeving en de kennis van zijn medewerkers actueel te houden en upgrades aan de Ondersteunde Omgeving door te voeren wanneer dit zinvol of noodzakelijk is om de programmatuur te kunnen blijven draaien.

6.4 Indien is overeengekomen dat Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke kwaliteiten.

6.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Educator staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Educator het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Educator - voor zover de aard van de tekortkoming van Klant zulks rechtvaardigt -, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan Educator toekomende rechten.

6.6 De medewerkers van Klant die meewerken aan de tenuitvoerlegging van de overeenkomst dienen te beschikken over de vereiste technische kennis, ervaring, capaciteiten en hoedanigheden. Taken die primair tot de verantwoordelijkheid van de medewerkers van Klant behoren, blijven de verantwoordelijkheid van Klant en blijven plaatsvinden onder toezicht, beheer en controle van Klant, ook wanneer Educator Klant bij de uitvoering van deze taken assisteert.

6.7 Ingeval medewerkers van Educator op de locatie van Klant werkzaamheden verrichten, zal Klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een veilige werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen. Klant zal Educator vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Educator daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

6.8 Onverminderd het gestelde in artikel 6.7 staat Klant er tevens voor in dat de locaties waar de door Educator ingezette medewerkers hun werkzaamheden dienen uit te voeren, voldoen aan de daaraan te stellen eisen en voorschriften conform de vigerende ARBO regelgeving.

6.9 Tenzij anders overeengekomen wordt eens per jaar - met als peildatum 1 oktober - het aantal studenten van Klant vastgesteld door Educator en ter goedkeuring voorgelegd aan Klant. Onder "studenten" wordt verstaan het aantal in de Educator programmatuur geregistreerde gebruikers van Klant minus het aantal in de Educator programmatuur geregistreerde (externe) medewerkers van Klant. Dit aantal studenten is bepalend voor de hoogte van de licentie- en onderhoudsvergoedingen van het opvolgende jaar.

6.10 De Klant verbindt zich Educator onmiddellijk in te lichten in geval van veranderingen in de onderliggende basis voor de berekening van de in de overeenkomst genoemde vergoedingen, en dient alle eventueel verschuldigde extra licentie- en onderhoudsvergoedingen terstond aan Educator te doen toekomen, conform de dan geldende catalogusprijzen.

6.11 Om de naleving van de op grond van de overeenkomst verleende gebruiksrechten en de daarin genoemde beperkingen te waarborgen, is Educator gerechtigd de relevante bescheiden van de Klant met betrekking tot het gebruik van de programmatuur van tijd tot tijd in te zien, mits gedurende redelijke

werktijden. Wanneer uit een inspectie blijkt dat de Klant te weinig vergoeding heeft betaald zijn de kosten van de inspectie volledig voor rekening van de Klant. Voorts is Educator gerechtigd ieder gebruik van de programmatuur waarvoor geen volledige betaling is ontvangen, tegen de dan geldende catalogusprijzen aan de Klant in rekening te brengen.

## 7 Leveringstermijnen

7.1 Alle door Educator genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Educator bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Educator niet in verzuim. Educator is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Educator wegens tijdsverschijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Educator is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Educator gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Educator en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## 8 Duur van de overeenkomst en beëindiging

8.1 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt de overeenkomst na afloop van de initiele periode telkenmale stilziggend verlengd met dezelfde periode als de initiele periode, tenzij de overeenkomst schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste negentig (90) dagen voor het einde van een lopende contractperiode wordt opgezegd. Wanneer het recht op het gebruik van de programmatuur eindigt, vervalt het recht op onderhoud automatisch met ingang van diezelfde datum.

8.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe, indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van twintig (20) dagen gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wettelijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

8.3 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan is elk der partijen te allen tijde gerechtigd de overeenkomst door schriftelijke opzegging aan de wederpartij tegen een opzegtermijn van negentig (90) dagen te beëindigen.

8.4 Partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Partijen zullen wegens de in dit artikel bedoelde beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.5 Na een beëindiging op grond van dit artikel verbindt de Klant zich onverwijld: (i) alle bedragen op grond van de overeenkomst aan Educator te voldoen; (ii) ieder gebruik van de programmatuur van Educator, documentatie en Vertrouwelijke Informatie van Educator te staken en alle in het bezit van de Klant zijnde exemplaren van de programmatuur, documentatie, Vertrouwelijke Informatie en gerelateerde materialen te retourneren of te vernietigen en (iii) de naleving van dit artikel jegens Educator aan te tonen in de vorm van een verklaring

van een leidinggevende van de Klant.

8.6 Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Educator en Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

## 9 Aansprakelijkheid van Educator; vrijwaring

9.1 Educator aanvaardt aansprakelijkheid tot het beloop als genoemd in dit artikel 9. De totale aansprakelijkheid van Educator in verband met de overeenkomst beperkt zich tot schadeloosstelling van directe schade. Onder "directe schade" wordt het volgende verstaan: i) de kosten die redelijkerwijs door de Klant zouden moeten worden gemaakt om te bewerkstelligen dat de prestatie van Educator aan de overeenkomst voldoet (deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of door toedoen van Klant is geannuleerd); ii) de kosten die voor de Klant ontstaan zijn doordat deze zijn oude systeem/systemen, alsmede daaraan verbonden faciliteiten, langer operationeel heeft moeten houden doordat Educator niet op de daartoe overeengekomen Leveringsdatum geleverd heeft, verminderd met eventuele besparingen die door de te late levering zijn gerealiseerd; iii) redelijkerwijs gemaakte kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van het verlies, voor zo ver die vaststelling betrekking heeft op rechtstreekse schade zoals omschreven onder i) en ii) in de zin van deze overeenkomst; iv) redelijkerwijs gemaakte uitgaven ter voorkoming of beperking van de schade, voor zo ver de Klant kan aantonen dat die uitgaven geleid hebben tot een vermindering van de rechtstreekse schade zoals omschreven onder i) en ii) in de zin van de overeenkomst. Het totale beloop van de aansprakelijkheid van Educator en zijn derden wegens vorderingen op grond van de overeenkomst uit verbintenis, onrechtmatige daad of een andere aansprakelijkheidsvorm, is beperkt tot de daadwerkelijk aan Educator betaalde vergoeding. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wel indien Educator het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door Klant aan Educator is betaald over de één (1) jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade. De totale vergoeding voor rechtstreekse schade is echter in geen geval meer dan € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).

9.2 De aansprakelijkheid voor enigerlei schade ten gevolge van overlijden of lichamelijke letsel dan wel enige daaraan verbonden materiële schade aan zaken bedraagt nooit meer dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro).

9.3 De aansprakelijkheid van Educator voor indirecte schade, waaronder zonder beperking gevolgschade, winstderving, gederfde besparingen, verlies van of schade aan gegevens(bestanden), als straf opgelegde schadevergoedingen, smartengeld en schade door bedrijfsstilstand en leegloop wordt geheel uitgesloten.

9.4 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Educator geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De genoemde maximumbedragen gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Educator.

9.5 Behoudens voor zo ver bepaald in dit artikel worden alle uitdrukkelijke of stilziggende garanties, voorwaarden, toezeggingen en vrijwaringen op grond van rechtsregels, usances, mondelinge of schriftelijke mededelingen door Educator, door derden, door een gelieerde onderneming of anderszins (waaronder zonder beperking garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of van een foutloos en ononderbroken gebruik) bij dezen buiten werking gesteld, uitgesloten dan wel ontoepasselijk verklaard.

9.6 De aansprakelijkheid van Educator wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Educator onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Educator ook na die termijn

toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Educator in staat is adequaat te reageren.

9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk een jaar na het ontstaan daarvan) schriftelijk bij Educator meldt.

9.8 Klant vrijwaart Educator en medewerkers van Educator voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Educator geleverde apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen.

9.9 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken, storingen of ongeschiktheid van zaken, waaronder programmatuur, die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Klant is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Klant ingeschakelde nevenaannemers en hun hulpverleners.

9.10 Het bepaalde in dit artikel 9 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Educator zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient. De werking van art. 7:404 BW is uitgesloten.

## 10 Overmacht

10.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht bij de toeleveranciers van Educator, tekorten in de nakoming van verplichting door de leveranciers die door de Klant aan Educator zijn voorgeschreven, en gebreken, wijzigingen, of storingen in voorwerpen, materialen of software van derden waarvan de Klant het gebruik aan Educator heeft opgelegd.

10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 11 Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen

11.1 Indien Educator op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Klant aan Educator worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Educator. Educator is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval Educator is begonnen met het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden, prestaties en/of leveringen en mocht blijken dat de opdracht daartoe door niet ter zake bevoegde werknemers van Klant is verstrekt, blijft Klant niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen verbonden vergoedingen, aan Educator te voldoen. In een zodanig geval zal Educator deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen op eerste aanwijzing van Klant opschorten of staken.

11.2 Klant aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in artikel 11.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en

Educator en de overeengekomen tarieven van Educator, kunnen worden beïnvloed.

11.3 Voor zover voor de werkzaamheden, prestaties of leveringen een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden, prestaties of leveringen een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Educator na een schriftelijk verzoek daartoe van Klant, Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden, prestaties of leveringen.

11.4 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal Educator de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Kostenverhogende omstandigheden die niet aan Educator te wijten zijn, worden verrekend als meerwerk op de wijze als bepaald in dit artikel, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Minderwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

## 12 Onderaanneming

12.1 Educator is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

12.2 Indien Educator software of diensten van derden aan Klant levert, treden de leveringsvoorwaarden van die derden in de plaats van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zijn alsdan van toepassing op die diensten, mits Educator de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stelt. Klant dient de bedoelde voorwaarden van derden te aanvaarden. Deze voorwaarden worden door Educator aan de Klant ter inzage aangeboden; Educator zal op verzoek een kosteloos exemplaar van deze voorwaarden aan de Klant verstrekken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden om welke reden dan ook niet van toepassing worden geachte of verklaard op de betrekking tussen Klant en Educator, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst volledig van kracht.

## 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De aanbiedingen van Educator alsmede de overeenkomsten tussen Educator en Klant worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 De geschillen welke tussen Educator en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Educator gedane aanbieding, een door Educator met Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Het Verdrag van de Verenigde Naties met betrekking tot overeenkomsten voor de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing.

## 14. Diversen

14.1 De Klant is niet gerechtigd rechten of verplichtingen van de Klant op grond van de overeenkomst vrijwillig of van rechtswege te cederen, over te dragen of te bezwaren, ook bij wege van verkoop van vermogensbestanddelen, fusie of consolidatie, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Educator, welke toestemming niet zonder gegronde reden mag worden geweigerd. Onverminderd het vorenstaande is de overeenkomst verbindend voor en strekt zij ten gunste van de Partijen en hun onderscheiden rechtsoptvolgers en cessionarissen.

14.2 Indien een voorwaarde of bepaling van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in enigerlei mate nietig, ongeoorloofd of onuitvoerbaar blijkt te zijn, zullen partijen in goed overleg zodanige wijzigingen aanbrengen dat daardoor de in de overeenkomst uitgedrukte intenties voor zo ver mogelijk behouden blijven. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een dergelijke wijziging, wordt de nietige voorwaarde of bepaling losgemaakt van de overige voorwaarden en bepalingen, welke alsdan van kracht en uitvoerbaar blijven voor zo

ver de wet strekt.

14.3 In alle gevallen waar op grond van de overeenkomst het doen van een kennisgeving of andere mededeling verplicht of toegestaan is, dient die mededeling of communicatie gedaan te worden door middel van persoonlijke aflevering, aangetekende post, koerier met aflevering de volgende dag of anderszins, en geadresseerd te worden zoals op het eerste blad van de overeenkomst aangegeven.

14.4 Het niet afdwingen of niet tijdig afdwingen van een bepaling van de overeenkomst door een der partijen zal niet worden uitgelegd als het doen van afstand van verhaal wegens een overtreding van die bepaling of enige andere bepaling van de overeenkomst. Afstand van verhaal wegens overtreding van een bepaling van de overeenkomst is slechts geldig wanneer deze schriftelijk plaatsvindt en ondertekend wordt door een tekenbevoegde van de partij die de afstand doet. Afstand van verhaal wegens overtreding van een bepaling van de overeenkomst wordt op generlei wijze uitgelegd als afstand van een latere overtreding van diezelfde bepaling of als afstand van de werking van die bepaling zelf.

14.5 De onderlinge rechtsbetrekking van de partijen gedurende de looptijd van de overeenkomst is die van onafhankelijke opdrachtnemer. Geen der partijen bezit enige macht, recht of bevoegdheid - en zal evenmin beweren deze te bezitten - om de wederpartij te verbinden of namens de wederpartij een uitdrukkelijke of stilzwijgende verplichting of verantwoordelijkheid te aanvaarden of in het leven te roepen. Noch de overeenkomst noch enige voorwaarde of bepaling van de overeenkomst zal zodanig worden uitgelegd dat daardoor een partnerschap, joint venture of agentschapsbetrekking tot stand komt of een franchise wordt verleend.

## II. Gebruik en onderhoud van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Gebruik en Onderhoud van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing op alle door Educator ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor gegevensverwerkende apparatuur leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Educator te verstrekken nieuwe versies.

## 15 Gebruiksrecht

15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 (Licentie en rechten van Intellectuele Eigendom) verleent Educator Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de gelicentieerde versie van de programmatuur. Klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het laden, de implementatie, benutting, toegang tot, opslag of weergave van de programmatuur voor de verwerking van informatie van Klant en ten behoeve van diens interne zakelijke doeleinden.

15.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en informatiedragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt. Onder derde wordt in dit verband mede begrepen een aan Klant gelieerde onderneming, zoals een moeder-, dochter- of zustervennootschap.

15.3 Klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van gebreken, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing').



15.4 Voor zover het geen SaaS betreft zal Klant onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Educator retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal verwijderen van de door Klant gebruikte apparatuur en zal vernietigen, zal Klant van zodanige verwijdering en vernietiging Educator onverwijld schriftelijk melding maken.

## 16 Aflevering, installatie en acceptatie

16.1 Educator zal de programmatuur aan Klant leveren door toegang te verlenen tot een online omgeving, waar de programmatuur te downloaden is ('On Premise' software) danwel toegang te verlenen tot de applicatie ('In de cloud' oplossingen). Installatie door Educator zal slechts worden uitgevoerd indien dit schriftelijk is overeengekomen. De programmatuur zal geacht worden te zijn geleverd wanneer de vereiste toegang aan de Klant verstrekt is.

16.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in artikel 24 (acceptatie) van overeenkomstige toepassing.

16.3 Indien tussen partijen niet is overeengekomen dat een acceptatietest wordt uitgevoerd, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Educator ingevolge de garantie van artikel 17 (Garantie).

## 17 Garantie

17.1 Gedurende een periode van negentig (90) dagen na levering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Educator naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Educator zijn gemeld. Onder fout wordt verstaan: het aantoonbaar niet voldoen aan de tussen Educator en Klant uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een fout in standaard- of maatwerkprogrammatuur is voorts alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Behoudens de beperkte garanties als bedoeld in dit artikel 17 wordt de programmatuur geleverd 'as is', zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook. Educator garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken, dat de programmatuur voorziet in de behoeften van Klant of dat alle fouten zullen worden hersteld.

17.2 Klant draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de met het gebruik van de programmatuur behaalde resultaten. De aansprakelijkheid van Educator, en de enige verhaalsmogelijkheid van de Klant voor overtredingen van de beperkte garantie, beperkt zich tot het vervangen van de programmatuur of gegevensdragers (of gedeelte daarvan) die niet aan deze beperkte garantie voldoen, dan wel wanneer vervanging naar het oordeel van Educator niet economisch zinvol is, restitutie van een evenredig deel van de door de Klant voor de desbetreffende programmatuur aan Educator betaalde licentievergoeding. Educator is gerechtigd tijdelijke oplossingen omleidingen of beperkingen ter voorkoming van problemen in de programmatuur aan te brengen. De door Educator ter zake van de programmatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van Educator wordt gegarandeerd.

17.2 De vergoeding van diensten onder garantie wordt geregeld in de overeenkomst. Bij het ontbreken daarvan zal Educator haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen. Educator kan voorts haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Educator toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen

worden vastgesteld.

17.3 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting is niet van toepassing voor zover een beweerde fout ontstaat is doordat de programmatuur gecombineerd is met een niet door Educator geleverd programma, apparaat of instrument, door een wijziging of customisatie van de programmatuur door of namens de Klant – in geval de programmatuur is geleverd voor installatie op de omgeving van de Klant ('On premise' software) doordat de Klant nagelaten heeft een door Educator verstrekte release, service pack en/of hot fix (zoals beschreven in de Support Policy) naar behoren te installeren. Het herstel zal geschieden op een door Educator te bepalen locatie. Indien Educator op locatie van de Klant werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.

17.4 Na afloop van de in artikel 17.1 (Garantie) bedoelde garantieperiode is Educator enkel gehouden eventuele fouten en/of andere onvolkomenheden te herstellen conform het dan geldende, standaardbeleid van Educator ter zake onderhoud zoals beschreven in de Support Policy (artikel 18).

## 18 Onderhoud

18.1 Voor zo ver in de overeenkomst bepaald heeft Klant, zolang het recht op het gebruik van de programmatuur voortduurt en hij geen achterstand heeft met de betaling van de vergoedingen, recht op onderhoud voor de programmatuur conform het dan geldende, standaardbeleid van Educator ter zake onderhoud zoals beschreven in de support policy van Educator, die op de website van Educator beschikbaar is en op verzoek aan Klant zal worden toegezonden (de 'Support Policy'). De Support Policy zoals die geldt op het moment van het aangaan van de overeenkomst wordt ter informatie bijgesloten bij de overeenkomst.. Educator behoudt zich het recht voor de Support Policy op enig tijdstip te wijzigen. In geval van onevenredige negatieve gevolgen voor het onderhoud zal Educator ernaar streven samen met de Klant een commercieel redelijk alternatief voor de programmatuur te vinden.

18.2 Het onderhoud omvat het recht op (1) de beschikbaarstelling van releases voor zover het geen maatwerk betreft, (2) controle, analyse en correctie van fouten; en (3) assistentie in verband met informatieverzoeken, binnen bepaalde door Educator te stellen beperkingen en afhankelijk van de beschikbaarheid binnen de dagelijkse bedrijfsvoering en voorts zoals nader omschreven in de Support Policy.

18.3 De onderhoudsvergoeding is onderdeel van de licentievergoeding dat jaarlijks vooraf is verschuldigd over het contractjaar waarvoor de programmatuur verlangd wordt. De verplichting tot onderhoud binnen de overeengekomen tarieven strekt zich uitsluitend uit tot de programmatuur welke is opgenomen in de overeenkomst. In het geval Educator onderhoudswerkzaamheden uitvoert ten aanzien van programmatuur welke zich op het moment van de werkzaamheden niet in de overeenkomst is vermeld, zal Educator deze werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven uitvoeren.

18.4 Educator kan haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Educator toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Educator is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens en resultaten valt niet onder onderhoud.

## 19 Programmatuur van derden

19.1 Educator heeft software van derden (waaronder opensource software) ingebed in de programmatuur dan wel heeft de programmatuur gefunctioneerd met software van derden. Auteursrechtelijke mededelingen, gebruiksrechten, uitsluitingen van garantie, aansprakelijkheidsbeperkingen en diverse andere mededelingen met betrekking tot de genoemde software van derden liggen voor Klant ter inzage bij Educator en zullen op verzoek aan Klant worden toegezonden. De Klant verklaart ermee bekend te zijn dat hij aan de leveringsvoorwaarden van deze derden

gebonden is en verbindt zich elk van deze voorwaarden na te leven. Indien en voor zo ver deze voorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing worden geacht of verklaard op de betrekking tussen Educator en de Klant, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht.

## III. Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Educator diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, projectbegeleiding, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken en ICT infrastructuur zoals hosting. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud en hosting, onverlet.

## 20 Uitvoering

20.1 Educator zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Educator garandeert dat de dienstverlening zal worden verricht met de vereiste zorgvuldigheid, op professionele wijze en waar van toepassing conform de algemeen aanvaarde branchenormen zoals in de overeenkomst vastgelegd. De dienstverlening vangt aan zodra dit doenlijk is na ontvangst en acceptatie van een overeenkomst ter zake door Educator. Alle diensten van Educator worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Educator uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

20.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Educator gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

20.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Educator gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Klant op te volgen. Educator is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Klant dienen te worden vergoed conform artikel 11 (Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen).

20.4 Indien tijdens de uitvoering van de dienstverlening (nadere) afspraken worden gemaakt c.q. vastgelegd in bijvoorbeeld projectverslagen, dan dienen deze door de ter zake bevoegde vertegenwoordiger van Educator te zijn ondertekend alvorens deze afspraken rechtsgeldigheid hebben.

20.5 Educator behoudt zich het recht voor om medewerkers die met de uitvoering van de werkzaamheden belast zijn te vervangen door andere medewerkers, indien Educator meent dat dit voor de uitvoering van de werkzaamheden wenselijk is.

## 21 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst

21.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 9 (Duur en beëindiging) kan Educator de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een

# Educator

en ander dient gemotiveerd en schriftelijk aan Klant te worden bekend gemaakt.

## 22 Aansprakelijkheid

22.1 Onverminderd het gestelde in artikel 9 (Aansprakelijkheid) is Educator uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Educator van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

## IV Ontwikkeling en levering van maatwerkprogrammatuur

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling en levering van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit hoofdstuk II (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur) en hoofdstuk III (Dienstverlening), uitsluitend van toepassing indien Educator in opdracht van Klant maatwerkprogrammatuur ontwikkelt. Onder maatwerkprogrammatuur wordt verstaan het door Educator in opdracht van Klant ontwikkelde nieuw gegeneerd werkresultaat en mogelijk daarbij gegeneerde rechten van intellectuele eigendom ter zake dat werkresultaat welke direct voortvloeien uit door of namens Educator specifiek en uitdrukkelijk voor de Klant verrichte diensten. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een, voor gegevensverwerkende apparatuur, leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal.

## 23 Ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur

23.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke maatwerkprogrammatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Educator zal de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Klant te verstrekken gegevens, waarbij Klant instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie.

23.2 Educator is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

23.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 (Licentie en rechten van Intellectuele Eigendom) verkrijgt Klant het recht tot gebruik van de maatwerkprogrammatuur in zijn bedrijf of organisatie onder toepasselijkheid van het gestelde in hoofdstuk II (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur).

23.4 Hoewel Educator zich naar redelijkheid zal inspannen om te waarborgen dat elk werkresultaat als bedoeld in de overeenkomst geen schadelijke code of instructie bevat die nadelige effecten kan hebben op de gegevensverwerkingsomgeving van Klant, blijft Klant bij uitsluiting verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle redelijke controles en inspecties van elk werkresultaat voor zover Klant dit nodig acht om eventuele schadelijke code of instructies op te sporen en voorkomen dat deze in de gegevensverwerkingsomgeving van Klant terecht komen.

## 24 Aflevering, installatie en acceptatie

24.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen dient deze plaats te vinden zoals in de overeenkomst bepaald, na levering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Educator de installatie voor haar rekening zal nemen, nadat de installatie is voltooid. Wanneer de testperiode niet in de overeenkomst is aangegeven bedraagt deze veertien dagen. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de maatwerkprogrammatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

24.3 De maatwerkprogrammatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Educator uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;

b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;

c. indien Educator vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 24.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 24.7 aan acceptatie niet in de weg staan.

24.4 In afwijking van het voorgaande zal de maatwerkprogrammatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik – anders dan voor testdoeleinden – maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

24.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de maatwerkprogrammatuur gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant Educator hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de maatwerkprogrammatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

24.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de maatwerkprogrammatuur gebreken in de zin van artikel 17.1 (Herstel van gebreken) bevat, zal Klant Educator uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de gebreken informeren. Educator zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Educator gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel omleidingen in programmatuur of probleemvermijdende beperkingen in de maatwerkprogrammatuur aan te brengen.

24.7 Acceptatie van de maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de maatwerkprogrammatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Educator om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 17 (Garantie), indien toepasselijk, te herstellen. Bovendien kan de acceptatie niet worden geweigerd in verband met aspecten van de maatwerkprogrammatuur die uitsluitend subjectief kunnen worden gewaardeerd, zoals de opzet van de gebruikersinterfaces.

24.8 Indien de maatwerkprogrammatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel onverlet. De acceptatie van de laatste fase en/of het laatste onderdeel betekent echter tevens de acceptatie van het geheel van de maatwerkprogrammatuur.

24.9 Acceptatie van de maatwerkprogrammatuur op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel leidt ertoe dat Educator volledig gekweten is van haar verplichtingen ten aanzien van het ontwikkelen en verstrekken van de maatwerkprogrammatuur alsmede, voor zover in een bepaald geval ook installatie door Educator is overeengekomen, van haar verplichtingen met betrekking tot de installatie van de maatwerkprogrammatuur. Acceptatie van de maatwerkprogrammatuur raakt op generlei wijze aan de rechten van de Klant ingevolge artikel 24.7 met betrekking tot kleine tekortkomingen en ingevolge artikel 17 met betrekking tot de garantie.

## V. Software as a service (SaaS)

De in dit hoofdstuk "Software as a Service", hierna als 'SaaS' aangeduid, vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk III

(Dienstverlening), uitsluitend van toepassing indien Educator de programmatuur als dienst aanbiedt, waaronder wordt verstaan "in de cloud" (via internet) beschikbaar stellen van software-applicaties op door Educator beheerde programmatuur en apparatuur. Onder hostingdiensten wordt verstaan het recht op (1) beschikbaarstelling van schijfruimte en processing capaciteit, (2) ondersteuning bij het uitwisselen van dataverkeer tot aan de infrastructuur van Klant, en (3) installatiewerkzaamheden voor de beschikbaarstelling van de programmatuur een en ander conform het dan geldende standaardbeleid van Educator ter zake hosting. Alle buiten het kader van deze hostingdiensten verrichte c.q. te verrichten werkzaamheden en/of geleverde c.q. te leveren programmatuur (zoals consultancy rondom de inrichting van de programmatuur ten behoeve van het verlenen van toegang aan gebruikers) zullen door Educator ten laste van Klant in rekening worden gebracht conform de dan geldende prijzen en tarieven van Educator.

## 25. Leveranciers

25.1 Voor de levering van hostingdiensten (SaaS) maakt Educator gebruik van de diensten van derden. De (algemene) voorwaarden van de betreffende leverancier zullen op deze diensten van toepassing zijn. Bij eventuele tegenstrijdigheden met betrekking tot de Algemene Voorwaarden van Educator en leverancier zullen de voorwaarden van leverancier prevaleren.

## 26. Risico van opslag van informatie

26.1 Educator verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Klant afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Educator geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Deze gegevens zullen altijd eigendom blijven van Klant en Klant zal verantwoordelijk blijven voor deze gegevens en de integriteit daarvan. Educator zal deze gegevens beschouwen als gegevens van vertrouwelijke aard conform artikel 3 (Vertrouwelijke Informatie en niet-overnamebeding).

26.2 Klant draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of terloorgaan van de bij Educator of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of verlies te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Educator, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

26.3 De Klant draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Educator verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de Klant zo spoedig mogelijk aan Educator te worden doorgegeven door deze aan te passen in het SaaS account of door de Klant per e-mail te worden doorgegeven aan Educator. De Klant vrijwaart Educator voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

## 27. Beveiliging en privacy

27.1 Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Klant verstrekt Educator alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk. Educator draagt zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties.

27.2 Klant vrijwaart Educator voor alle aanspraken van derden die jegens Educator mochten worden ingesteld wegens schending van de alsdan geldende wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken persoonsgegevens, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot privacywetgeving en/of wettelijke bewaartermijnen, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Educator toerekenbaar zijn.

## 28. Algemene SaaS verplichtingen Klant

28.1 De Klant dient ervoor te zorgen dat:

a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door

Educator gewenste vorm en op de door Educator gewenste tijdstippen aan Educator ter beschikking worden gesteld;

b. in geval de Klant geen natuurlijke persoon is, binnen de onderneming van de Klant een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;

c. de door de Klant aan Educator verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere materialen voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.

28.2 De Klant draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De Klant vrijwaart Educator voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

28.3 De Klant en haar gebruikers dienen zelf toe te zien en zijn zelf verantwoordelijk voor de veiligheid, de vertrouwelijkheid en het gebruik van door Educator verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden en uit hoofde van hun registraties voortvloeiende gegevens. De Klant en haar gebruikers zijn verplicht om Educator onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van hun gebruikersnamen en wachtwoorden.

28.4 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Educator steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwing-lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Educator zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Educator gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

28.5 De dienstverlening die door Educator krachtens de overeenkomst aan de Klant geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.

28.6 De Klant vrijwaart Educator ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de Klant gebruik maakt van de door Educator geleverde dienstverlening.

28.7 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.

28.8 Het is de Klant niet toegestaan om:

a. zich te gedragen in strijd met de netiquette;

b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;

c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden dat onrechtmatig is of in strijd met de goede zeden;

d. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;

e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";

f. via de dienstverlening van Educator aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Educator dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites.

28.9 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Educator gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant wel aan deze verplichtingen heeft

voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Klant.

#### **Educator B.V.**

Vanenburgerallee 3, 3882 RH Putten

Postbus 231, 3880 AE Putten

Tel.: 0341-745 900

[www.Educator.eu](http://www.Educator.eu)